

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dernière mise à jour : 1er octobre 2026

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes réalisées sur le site internet **desaintange.com** par le Domaine Saint Ange.

1. IDENTITÉ DU VENDEUR

Le vendeur est :

EARL DOMAINE SAINT ANGE

Exploitation Agricole à Responsabilité Limitée au capital de **6 260 €**

Siège social :

350 Strada di Cavu di l'Acqua
20124 Zonza – France

SIREN : 941 709 578

SIRET : 941 709 578 00012

RCS : 941 709 578 RCS Ajaccio

TVA intracommunautaire : FR60 941709578

Code APE : 01.21Z – Culture de la vigne

Téléphone : +33 (0)6 99 95 55 25

E-mail : domaine@desaintange.com

Ci-après dénommé le « **Domaine Saint Ange** » ou le « **Vendeur** ».

Le terme « **Client** » désigne toute personne physique agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole et passant une commande auprès du Domaine Saint Ange.

Les ventes destinées aux professionnels, notamment cavistes, restaurateurs, hôtels, distributeurs ou revendeurs, peuvent faire l'objet de conditions commerciales spécifiques distinctes des présentes CGV.

2. OBJET ET APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les droits et obligations du Domaine Saint Ange et du Client dans le cadre de la vente à distance des produits proposés sur le site **desaintange.com**.

Elles s'appliquent à toute commande passée sur le site internet du Domaine Saint Ange ainsi que, lorsque cela est expressément convenu, aux commandes passées directement auprès du Domaine à distance.

Le Client peut consulter les présentes CGV avant toute commande.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

Le Domaine Saint Ange se réserve la possibilité de modifier les présentes CGV à tout moment. Les conditions applicables à une commande sont celles en vigueur à la date de validation de celle-ci par le Client.

3. PRODUITS

Le Domaine Saint Ange commercialise notamment des vins, liqueurs, spiritueux, produits agricoles et, le cas échéant, différents produits issus ou associés à son exploitation.

Les caractéristiques essentielles de chaque produit sont présentées sur le site au sein de sa fiche descriptive.

Les photographies et représentations des produits sont présentées avec le plus grand soin mais n'ont pas de valeur contractuelle absolue. De légères différences peuvent notamment exister concernant la présentation, les teintes, les millésimes, les bouchons, étiquettes ou emballages.

Dans le cas des produits agricoles, artisanaux ou élaborés en petites séries, certaines variations naturelles peuvent exister d'un lot ou d'un millésime à l'autre sans que celles-ci constituent un défaut de conformité.

4. VENTE DE BOISSONS ALCOOLISÉES – PROTECTION DES MINEURS

Conformément à l'article L.3342-1 du Code de la santé publique, **la vente de boissons alcoolisées à des mineurs est interdite.**

En passant commande d'une boisson alcoolisée sur le site, le Client déclare être âgé d'au moins **18 ans** à la date de la commande.

Le Domaine Saint Ange se réserve le droit de demander tout justificatif permettant d'établir la majorité du Client et de refuser ou d'annuler une commande lorsque cette condition n'est pas satisfaite.

Une preuve de majorité pourra également être demandée lors de la remise de la commande lorsque la réglementation ou les modalités du transporteur le nécessitent.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. À consommer avec modération.

5. COMMANDE

Pour passer commande, le Client sélectionne les produits et quantités souhaités, les ajoute à son panier puis suit les différentes étapes proposées sur le site.

Le Client doit fournir les informations nécessaires au traitement de sa commande et notamment :

- ses nom et prénom ;
- son adresse de facturation ;
- son adresse de livraison ;
- son adresse électronique ;
- son numéro de téléphone ;
- et toute autre information nécessaire à la livraison ou au paiement.

Le Client est responsable de l'exactitude des informations communiquées.

Le Domaine Saint Ange ne pourra être tenu responsable d'un retard ou d'une impossibilité de livraison résultant d'informations erronées ou incomplètes fournies par le Client.

Avant validation définitive, le Client dispose de la possibilité de vérifier le contenu et le montant total de sa commande et de corriger d'éventuelles erreurs.

La commande devient définitive après validation de celle-ci et confirmation du paiement.

Le Client reçoit ensuite une confirmation de commande par courrier électronique.

Le Domaine Saint Ange se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande pour tout motif légitime, notamment :

- défaut ou incident de paiement ;
 - fraude ou tentative de fraude ;
 - commande présentant un caractère anormal ;
 - indisponibilité d'un produit ;
 - suspicion d'achat par une personne mineure ;
 - litige antérieur non résolu avec le Client.
-

6. PRIX

Les prix applicables sont ceux affichés sur le site au moment de la validation de la commande.

Les prix destinés aux consommateurs sont exprimés en **euros toutes taxes comprises (TTC)**, sauf mention contraire.

Les frais de préparation, d'emballage et de livraison ne sont pas inclus dans le prix des produits lorsqu'ils sont facturés séparément.

Leur montant est porté à la connaissance du Client avant la validation définitive de la commande.

Le Domaine Saint Ange se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Une modification de prix postérieure à la validation d'une commande ne peut toutefois affecter celle-ci.

En cas d'erreur manifeste de prix résultant notamment d'un problème informatique, technique ou de saisie, le Domaine Saint Ange pourra annuler la commande concernée après en avoir informé le Client et procéder au remboursement des sommes éventuellement versées.

7. OFFRES PROMOTIONNELLES

Les offres promotionnelles, remises, codes promotionnels ou avantages proposés par le Domaine Saint Ange sont valables pendant la durée annoncée et, le cas échéant, dans la limite des stocks disponibles.

Sauf mention contraire, les offres promotionnelles ne sont pas cumulables entre elles.

Le Domaine Saint Ange peut fixer des conditions particulières applicables à certaines offres, notamment une quantité maximale, une durée de validité ou un nombre limité d'utilisations par Client.

Ces conditions sont précisées au moment de l'offre.

8. PAIEMENT

Le prix de la commande ainsi que les éventuels frais de livraison sont payables en totalité au moment de la commande.

Les moyens de paiement effectivement disponibles sont ceux proposés au Client lors de la validation de son panier.

Les paiements électroniques sont réalisés par l'intermédiaire d'un prestataire de paiement sécurisé.

Le Domaine Saint Ange n'a pas accès aux données bancaires confidentielles communiquées directement au prestataire chargé du paiement, sauf informations strictement nécessaires à la confirmation et au suivi de la transaction.

La commande ne sera considérée comme définitivement validée qu'après confirmation effective du paiement.

En cas de refus du paiement par l'établissement bancaire ou le prestataire de paiement, la commande ne pourra être exécutée.

9. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les productions du Domaine Saint Ange pouvant notamment dépendre des récoltes, millésimes et volumes disponibles, certains produits peuvent être proposés en quantités limitées.

En cas d'indisponibilité d'un produit après validation de la commande, le Client en sera informé dans les meilleurs délais.

Le Domaine Saint Ange pourra proposer au Client :

- un produit équivalent, avec l'accord préalable du Client ;
- l'attente d'un éventuel réapprovisionnement ;
- l'annulation du produit indisponible ;
- ou l'annulation de l'intégralité de la commande.

En cas d'annulation, les sommes correspondant aux produits indisponibles seront remboursées.

10. LIVRAISON

Les produits sont livrés dans les zones géographiques proposées au Client lors du processus de commande.

L'adresse de livraison est celle renseignée par le Client lors de sa commande.

Le Client est tenu de vérifier attentivement l'exactitude et l'exhaustivité de cette adresse.

Les frais et délais de livraison sont indiqués au Client avant la validation définitive de la commande.

Le Domaine Saint Ange s'engage à expédier et faire livrer les produits dans le délai indiqué lors de la commande.

Lorsqu'aucun délai précis n'a été convenu, la livraison intervient sans retard injustifié et au plus tard dans les trente jours suivant la conclusion du contrat, conformément aux dispositions du Code de la consommation.

En cas de retard significatif, le Client bénéficie des droits prévus aux articles L.216-1 et suivants du Code de la consommation.

Lorsque le colis est retourné au Domaine Saint Ange en raison d'une adresse incorrecte ou incomplète fournie par le Client, d'une absence de retrait du colis ou d'une impossibilité de remise imputable au Client, les frais d'une éventuelle réexpédition pourront être facturés au Client.

11. TRANSPORT – RÉCEPTION DE LA COMMANDE

Le Domaine Saint Ange prend les précautions nécessaires afin que les produits soient conditionnés et protégés dans des emballages adaptés au transport, en particulier lorsqu'il s'agit de bouteilles.

Lorsque le transporteur est proposé par le Domaine Saint Ange, le risque de perte ou d'endommagement des produits n'est transféré au Client qu'au moment où celui-ci, ou un tiers qu'il a désigné, prend physiquement possession des produits.

Le Client est invité à vérifier l'état du colis ainsi que son contenu au moment de sa réception.

En cas de colis manifestement détérioré, cassé, ouvert ou présentant des traces évidentes de choc ou de fuite, le Client est invité à :

- émettre des réserves précises auprès du transporteur ;
- prendre si possible des photographies du colis et des produits ;
- et informer rapidement le Domaine Saint Ange.

Le Client peut contacter le Domaine Saint Ange à l'adresse :

domaine@desaintange.com

en indiquant son numéro de commande et en joignant, dans la mesure du possible, des photographies permettant de constater le dommage.

L'absence de réserves formulées lors de la livraison ne prive pas le consommateur de ses droits légaux à l'égard du Domaine Saint Ange.

Après examen de la situation et lorsqu'une détérioration est établie, le Domaine Saint Ange pourra notamment proposer, selon les circonstances :

- le remplacement des produits concernés ;
- leur réexpédition ;
- un avoir ;

- ou leur remboursement.
-

12. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur dispose d'un délai de **quatorze (14) jours** à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision.

Lorsque plusieurs produits faisant partie d'une même commande sont livrés séparément, ce délai court à compter de la réception du dernier produit concerné.

Le Client peut notifier sa décision de se rétracter par toute déclaration dénuée d'ambiguïté, notamment :

Par e-mail : domaine@desaintange.com

ou par courrier :

Domaine Saint Ange
350 Strada di Cavu di l'Acqua
20124 Zonza – France

Le Client peut également utiliser le formulaire type de rétractation figurant à la fin des présentes CGV.

Après avoir notifié sa décision de se rétracter, le Client dispose d'un délai maximal de quatorze jours pour retourner les produits.

Sauf accord contraire du Domaine Saint Ange, les frais directs de retour sont à la charge du Client.

Les produits doivent être correctement protégés et retournés dans un état permettant leur identification et leur contrôle.

Le Client est responsable de toute dépréciation résultant de manipulations allant au-delà de celles nécessaires pour établir la nature et les caractéristiques du produit.

L'ouverture ou la consommation, même partielle, d'une bouteille est notamment susceptible d'entraîner une dépréciation correspondant à tout ou partie de sa valeur lorsque le produit ne peut plus être commercialisé.

13. REMBOURSEMENT EN CAS DE RÉTRACTATION

En cas de rétractation valablement exercée, le Domaine Saint Ange rembourse au Client les sommes dues conformément aux dispositions du Code de la consommation.

Le remboursement intervient au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle le Domaine Saint Ange a été informé de la décision de rétractation.

Le Domaine Saint Ange peut toutefois différer le remboursement jusqu'à récupération des produits ou jusqu'à ce que le Client fournisse une preuve de leur expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le remboursement est effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande, sauf accord exprès du Client pour un autre moyen de remboursement n'occasionnant pas de frais supplémentaires.

14. GARANTIES LÉGALES

Les produits commercialisés par le Domaine Saint Ange bénéficient des garanties légales applicables.

Le Domaine Saint Ange est notamment tenu de délivrer un bien conforme au contrat conformément aux articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation.

Le Client bénéficie également de la garantie contre les vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Ces garanties s'appliquent indépendamment de toute éventuelle garantie commerciale.

En cas de produit présentant une anomalie, un défaut ou une non-conformité, le Client peut contacter le Domaine Saint Ange à l'adresse :

domaine@desaintange.com

en indiquant son numéro de commande et en fournissant toute information ou photographie utile à l'examen de sa demande.

15. FORCE MAJEURE

Le Domaine Saint Ange ne pourra être tenu responsable d'un retard ou d'une inexécution de ses obligations résultant d'un événement répondant aux conditions de la force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil et de la jurisprudence française.

Peuvent notamment être concernés, lorsque les conditions légales de la force majeure sont réunies, des événements tels que :

- catastrophes naturelles ;
- incendies ;
- tempêtes ou inondations ;
- blocages importants des transports ;

- interruption majeure des réseaux ;
- décisions administratives ;
- événements affectant gravement la production ou la logistique ;
- ou tout autre événement imprévisible et irrésistible empêchant l'exécution du contrat.

Le Domaine Saint Ange informera le Client dans les meilleurs délais lorsqu'un tel événement affecte l'exécution de sa commande.

16. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les produits demeurent la propriété du Domaine Saint Ange jusqu'au paiement intégral du prix de la commande.

Cette disposition ne fait pas obstacle au transfert des risques dans les conditions prévues par les dispositions impératives du Code de la consommation.

17. DONNÉES PERSONNELLES

Les informations personnelles collectées dans le cadre d'une commande sont nécessaires à son traitement, au paiement, à la facturation, à la livraison ainsi qu'au service après-vente.

Elles peuvent être transmises aux prestataires strictement nécessaires à l'exécution de la commande, notamment :

- prestataire de paiement ;
- transporteur ;
- prestataires techniques intervenant dans le fonctionnement du site.

Le traitement des données personnelles est effectué conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la législation française applicable.

Le Client dispose notamment, selon les conditions prévues par la réglementation, de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de ses données.

Ces droits peuvent être exercés en écrivant à :

domaine@desaintange.com

Pour plus d'informations, le Client est invité à consulter la politique de confidentialité du site.

18. NEWSLETTER ET COMMUNICATIONS COMMERCIALES

Lorsque le Client a consenti à recevoir des communications du Domaine Saint Ange, il peut se désinscrire à tout moment.

Un lien de désinscription est notamment mis à disposition au sein des communications électroniques concernées.

Le retrait du consentement à recevoir des communications commerciales n'affecte pas les communications nécessaires à l'exécution et au suivi d'une commande.

19. MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de difficulté ou de réclamation relative à une commande, le Client est invité à contacter préalablement le Domaine Saint Ange afin de rechercher une solution amiable.

E-mail : domaine@desaintange.com

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le consommateur peut, après avoir préalablement adressé une réclamation écrite au Domaine Saint Ange et en l'absence de solution amiable, recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève le Domaine.

Médiateur de la consommation :

[À COMPLÉTER APRÈS ADHÉSION DU DOMAINE SAINT ANGE]

Nom : [à compléter]

Adresse : [à compléter]

Site internet : [à compléter]

20. DROIT APPLICABLE – RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes Conditions Générales de Vente et les contrats conclus en application de celles-ci sont soumis au **droit français**.

En cas de difficulté, les Parties s'efforceront de rechercher préalablement une solution amiable.

Le Client consommateur conserve en toute hypothèse le bénéfice des règles impératives relatives à la compétence juridictionnelle prévues par la législation applicable.

À défaut de résolution amiable ou de médiation, le litige pourra être porté devant les juridictions légalement compétentes.

21. MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le Domaine Saint Ange peut modifier les présentes Conditions Générales de Vente afin notamment de les adapter :

- à l'évolution de son activité ;
- aux évolutions du site internet ;
- à l'évolution de ses modes de livraison ou de paiement ;
- ou à une modification législative ou réglementaire.

La version applicable à une commande est celle acceptée par le Client au moment où il passe cette commande.

22. NULLITÉ PARTIELLE

Si l'une des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente devait être déclarée nulle, illégale ou inapplicable, les autres dispositions conserveraient leur plein effet.

23. LANGUE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française.

Toute traduction éventuellement mise à disposition sur le site est proposée à titre informatif.

En cas de contradiction ou de difficulté d'interprétation, la version française prévaut.

FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

À compléter et à retourner uniquement si vous souhaitez vous rétracter d'une commande.

À l'attention de :

EARL DOMAINE SAINT ANGE
350 Strada di Cavu di l'Acqua
20124 Zonza – France
E-mail : domaine@desaintange.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des produits ci-dessous :

Produit(s) :

.....

Numéro de commande :

.....

Commandé le :

.....

Reçu le :

.....

Nom du consommateur :

.....

Adresse du consommateur :

.....

Date :

.....

Signature du consommateur (uniquement en cas d'envoi du formulaire sur papier) :

.....